

infocamere.it

"InfoCamere"

**La società di informatica
delle Camere di Commercio**

InfoCamere, il braccio tecnologico delle Camere di Commercio

InfoCamere, il braccio tecnologico delle Camere di Commercio italiane, è la struttura di eccellenza per la gestione del patrimonio informativo e dei servizi del sistema camerale.

Gestisce la rete telematica ad alta velocità ed elevato standard di sicurezza che collega quotidianamente le Camere tra di loro, mettendole in rete con tutti gli attori del sistema produttivo italiano: imprese, cittadini, Pubblica Amministrazione, Associazioni di Categoria, Ordini professionali, Operatori dell'informazione economica.

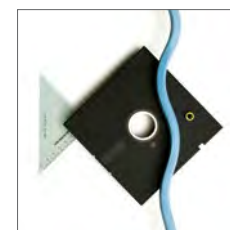
Con le tecnologie informatiche più innovative e aggiornate che consentono la completa dematerializzazione di pratiche e documenti, supporta inoltre le Camere nella gestione delle complesse procedure amministrative legate alla vita delle imprese, mettendo le banche dati camerali a disposizione di tutti, in modo rapido e semplice.

Fin dalla sua fondazione, InfoCamere ha sfruttato a pieno le opportunità offerte via via dalle tecnologie più avanzate per dare vita ad un capillare e innovativo sistema di *network*.

Questa rete ha semplificato in maniera significativa la vita di imprese e cittadini e ha supportato le Camere di Commercio nella loro missione di curare gli interessi generali delle imprese stesse, promuovendo competitività, concorrenza di mercato, legalità. Favorendo, in sostanza, lo sviluppo dell'economia.

“ InfoCamere gestisce la rete telematica ad alta velocità ed elevato standard di sicurezza che collega quotidianamente le Camere tra di loro, mettendole in rete con tutti gli attori del sistema produttivo italiano ”

infocamere.it



InfoCamere, una storia lunga quarant'anni

InfoCamere, attraverso quasi quarant'anni di storia, ha saputo coniugare al meglio tradizione e innovazione. Nata inizialmente come Cerved (Centro Regionale Veneto Elaborazione Dati) è stata fondata nel dicembre del 1974 a Padova grazie all'intuizione del Professor Mario Volpato, allora Presidente della Camera di Commercio e Professore di Calcolo delle Probabilità all'Università di Padova.

Ben prima dell'era di Internet, l'idea fondativa di Cerved, che per scissione darà vita ad InfoCamere, era fortemente proiettata verso il futuro: l'obiettivo della Società era infatti il recupero dell'efficienza della Pubblica Amministrazione attraverso lo sfruttamento delle nuove tecnologie informatiche e telematiche.

Fu così che i registri delle Camere di Commercio del Veneto furono i primi ad essere digitalizzati e messi in collegamento tra loro.

Un'innovazione che rese possibile, da qualsiasi provincia veneta, ottenere informazioni economiche sulle imprese di tutta la regione. Una vera e propria rivoluzione che ha migliorato la vita di imprese e professionisti, non più costretti a recarsi fisicamente nelle varie Camere provinciali "proprietarie" dell'informazione.

Col passare degli anni la Società ha continuato ad offrire al Sistema Camerale soluzioni all'avanguardia per la gestione dei propri archivi, ampliando la rete regione per regione, portando negli anni all'informatizzazione e all'inte-

grazione delle basi di dati di tutte le Camere di Commercio d'Italia e delle loro sedi distaccate. Ciò le ha rese parte di un sistema unitario, pur mantenendo la loro soggettività e autonomia: un esempio, il primo in Italia, di interconnessione tra archivi di più Enti pubblici.

Proprio grazie a queste basi e agli strumenti messi a disposizione dalla Società, la legge 580 del 29 dicembre 1993 di riordinamento delle Camere di Commercio ha affidato alle Camere stesse il compito di realizzare, in modalità interamente telematica, il Registro Imprese.

Fu questo il riconoscimento ufficiale di un sistema all'avanguardia.

Un sistema che, prima ancora della rete tecnologica, vanta una rete fatta di persone, un capitale di competenze tecniche e relazionali che fa di InfoCamere un'azienda radicata nella propria tradizione e al tempo stesso fortemente innovativa.

È proprio nella solidità delle proprie radici che nasce la forza necessaria a guardare al futuro per continuare a contribuire allo sviluppo dell'economia italiana.

“ La Società ha continuato ad offrire al Sistema Camerale soluzioni all'avanguardia per la gestione dei propri archivi, ampliando la rete regione per regione ”

“ Un sistema che, prima ancora della rete tecnologica, vanta una rete fatta di persone ”

infocamere.it



Una struttura a forma di rete

La rete di trasmissione dati è il fattore determinante di tutto il processo di archiviazione e distribuzione delle informazioni contenute negli archivi camerali, in primo luogo nel Registro Imprese.

InfoCamere ne garantisce sicurezza ed efficienza, supportando l'operatività delle Camere di Commercio attraverso un *Data Center* evoluto, basato su ambienti *open*, che adotta le migliori tecnologie oggi presenti sul mercato in ambito di virtualizzazione, di sistemi *hardware*, di sistemi di *storage*, di sistemi di controllo, di *software*.

L'architettura della rete è stata realizzata da InfoCamere per rispondere alla duplice esigenza di archiviazione e ricerca dei dati su scala nazionale: ciò è possibile grazie all'esistenza di un archivio centralizzato che consente di effettuare in modo efficiente, tempestivo e sicuro sia la consultazione via Internet sia la gestione dei servizi alle imprese da parte degli Enti camerali.

La copertura costante e continua di tutti i servizi è inoltre garantita da due CED, uno nella sede principale dell'azienda a Padova e uno speculare in quella di Milano, che entra in funzione in caso di indisponibilità o guasto totale del primo.

È infine presente un sofisticato sistema di monitoraggio costante dell'efficienza della rete che, in caso di necessità, attiva gli interventi necessari e fornisce un supporto operativo online.

“ La rete di trasmissione dati è il fattore determinante di tutto il processo di archiviazione e distribuzione delle informazioni ”

“ Un archivio centralizzato che consente di effettuare in modo efficiente, tempestivo e sicuro sia la consultazione dei dati via Internet sia la gestione dei servizi alle imprese da parte degli Enti camerali ”

infocamere.it



“ Le competenze di InfoCamere,
a servizio del sistema produttivo,
consistono nella gestione
del patrimonio informativo delle Camere,
nell’informatizzazione
e semplificazione dei servizi
che le stesse mettono a disposizione
delle imprese soprattutto
nel loro rapporto
con la Pubblica Amministrazione
e nello sviluppo
di servizi informatici necessari
alle loro attività di *back office*. ”

Le nostre competenze

Gestire il patrimonio informativo: servizi di consultazione, di analisi e di accesso diretto alle banche dati

La principale competenza di InfoCamere consiste nel rendere sempre più efficiente la gestione delle banche dati delle Camere di Commercio - in primo luogo il Registro Imprese che custodisce le principali informazioni su tutte le aziende italiane - affinché siano disponibili per chiunque ne faccia richiesta.

Lo fa tramite un'offerta di servizi sia di consultazione ed analisi delle informazioni, che di accesso diretto e massivo alle banche dati. Sono questi gli elementi chiave di un'informazione condivisa, facile da ottenere e sempre aggiornata.

I servizi di consultazione e analisi, fruibili gratuitamente o a costi molto contenuti, consentono di effettuare ricerche mirate o analisi aggregate tratte dalle banche dati del Sistema Camerale, tramite il collegamento al portale www.registroimprese.it.

Ci si può inoltre rivolgere ad uno dei Distributori Ufficiali - Operatori Professionali attivi sul mercato delle informazioni economiche e commerciali - con i quali InfoCamere sottoscrive un apposito contratto (elenco aggiornato e maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.infocamere.it).

Inoltre, nell'ottica di un'aggregazione delle informazioni a fini statistici, InfoCamere realizza Movimprese, una rilevazione periodica - edita dal 1982 con cadenza trimestrale - sulla demografia delle aziende italiane.

Per fornire sempre nuovi strumenti per la trasparenza amministrativa e l'analisi del tessuto imprenditoriale italiano, InfoCamere mette a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni centrali e locali servizi web di fornitura massiva dei dati che consentono di estrarli ed elaborarli in varie modalità, per poi assemblarli a quelli ottenuti dai propri sistemi informativi.

Una vera e propria informazione "su misura", confezionata in base alle differenti esigenze di ciascun Ente.

InfoCamere fornisce già questi servizi a più di 1.000 Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, assicurando loro l'accessibilità dei dati senza oneri, secondo quanto stabilito dall'art. 50 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), salvo quelli per la fornitura telematica e i servizi a valore aggiunto.

“
Rendere sempre più
efficiente la gestione
delle banche dati delle
Camere di Commercio
”

infocamere.it



Innovare per semplificare

Innovare per semplificare: questo è il mandato che InfoCamere ha sempre avuto dalle Camere di Commercio.

Ed è in questa prospettiva che l'attività della Società si concentra soprattutto nell'informatizzazione dei servizi che le stesse Camere mettono a disposizione delle imprese, in particolare nel loro rapporto con la Pubblica Amministrazione: alleggerendo così il peso dei costi burocratici e gestionali e assicurando le condizioni ideali per lo *start-up* e la crescita delle imprese.

È seguendo questo principio che InfoCamere ha sviluppato le sue competenze nell'ambito della semplificazione amministrativa, abbracciando la strada della dematerializzazione e sfruttando tutti gli strumenti (posta elettronica certificata, protocollo informatico, firma

digitale, conservazione sostitutiva della carta, eccetera) che la tecnologia e l'informatica mettono a disposizione per garantire una *governance* delle procedure amministrative al passo con i tempi e con le esigenze delle imprese.

In quest'ottica rientrano tutti i servizi che InfoCamere ha progettato per conto delle Camere di Commercio italiane: dalla certificazione digitale (con la Carta Nazionale dei Servizi) all'invio telematico delle pratiche; dal deposito dei bilanci nel nuovo formato XBRL alla

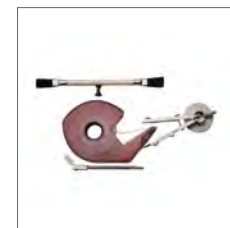
possibilità di pagare alcuni servizi online; dalla Comunicazione Unica d'Impresa, disponibile sul sito www.registroimprese.it, allo Sportello Unico per le Attività Produttive – SUAP a cui si accede dal portale www.impresainungiorno.gov.it.

A questi si aggiungono strumenti di semplificazione in ambito di Giustizia civile (Conciliazione online, Processo civile telematico) e altre innovazioni che hanno permesso alle Camere di far fronte agli obblighi di legge vigenti in materia di "decertificazione".

Inoltre, ai servizi tradizionalmente offerti da InfoCamere, se ne sono affiancati altri che vedono il Sistema Camerale ed InfoCamere ricoprire il ruolo di snodo per l'erogazione di servizi da e verso la Pubblica Amministrazione e per la gestione di flussi di pagamento correlati ai servizi erogati. In questo contesto InfoCamere ha sviluppato i propri servizi di pagamento on-line (IConto) ed ha costituito il proprio Istituto di Pagamento, avendo ottenuto il 2 gennaio 2013 da Banca d'Italia l'iscrizione all'apposito Albo e la conseguente autorizzazione ad erogare i servizi previsti dalla vigente normativa (Decreto Legislativo 11/10).

“ InfoCamere ha sviluppato le sue competenze nell'ambito della semplificazione amministrativa, abbracciando la strada della dematerializzazione ”

infocamere.it



Garantire efficienza

Per supportare nel modo migliore il Sistema Camerale nella sua attività verso imprese e Pubblica Amministrazione e garantire l'efficienza di tutti i servizi, InfoCamere applica le proprie competenze anche gestendo ai massimi livelli i processi interni alle Camere di

Commercio e sviluppando servizi informatici ad uso esclusivo delle Camere, come supporto alla loro attività di *back office* e di *front office*.

Sono servizi di dematerializzazione per la gestione dei processi trasversali a tutte le attività delle Camere, servizi amministrativo-contabili e servizi infrastrutturali, tra cui la realizzazione di Ic Rete, la rete nazionale delle Camere di Commercio.

“ InfoCamere applica le proprie competenze gestendo ai massimi livelli i processi interni alle Camere di Commercio e sviluppando servizi informatici ad uso esclusivo delle Camere stesse ”

infocamere.it



“ È grazie a tecnologie all'avanguardia e al contributo delle società partecipate che il Gruppo InfoCamere riesce a rispondere in maniera efficace e tempestiva alle esigenze del sistema produttivo, della Pubblica Amministrazione e dei cittadini. ”

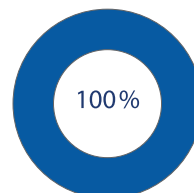
I nostri numeri

Il Gruppo InfoCamere

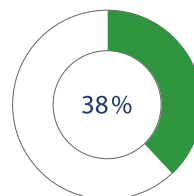
“ Tutti i servizi sviluppati da InfoCamere sono conformi agli standard qualitativi e di sicurezza delle informazioni (ISO) più aggiornati

La Società è inoltre dotata di un Codice Etico e di un sistema volontario di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro ”

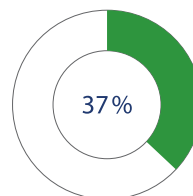
”InfoCamere”



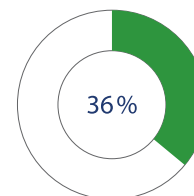
Metaware SpA*



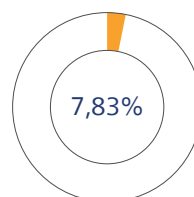
IC Outsourcing Scrl



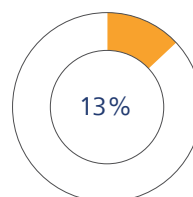
Ecocerved Scrl



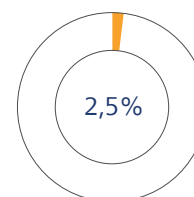
Job Camere Srl



BMTI ScpA



Digicamere Scrl



Retecamere Scrl*

*in liquidazione

Sintesi delle dotazioni tecniche

N.° server & potenza di calcolo		
Sistemi installati	Server fisici	Server virtuali
1.500	390	1.110
3.000 CPU		

Server Linux e Microsoft	
Linux / Unix	Microsoft
1.050	450

Memoria Sistemi Centrali
12.500 GB

Storage Centrale
2.200 TB

IC Rete – Linee complessive (Quantità / Velocità)	
InfoCamere Padova	
<ul style="list-style-type: none"> 6 linee GbE e 1 linea Fast Ethernet, dedicate alla rete nazionale con le Camere di Commercio e le sedi InfoCamere 1 linea GbE verso Internet 4 linee GbE verso InfoCamere Milano 	
InfoCamere Milano	InfoCamere Roma
<ul style="list-style-type: none"> 4 linee GbE dedicate alla rete nazionale con le Camere di Commercio e le sedi Info Camere 1 linea GbE verso Internet 4 linee GbE verso InfoCamere Padova 	<ul style="list-style-type: none"> 1 linea in fibra ottica a 1 Gbps 1 linea in fibra ottica a 100 Mbps
Altri Collegamenti	
<ul style="list-style-type: none"> 10 enti del Sistema Camerale con linee da 2 a 10 Mbps 6 partecipate InfoCamere con linee da 2 a 100 Mbps 	
Camere di Commercio	
<ul style="list-style-type: none"> Camera di Milano collegata in GbE n° 78 Camere con linee in fibra ottica a 30 o 100 Mbps n° 26 Camere con linee a 8 Mbps tutte le Camere sono dotate di una seconda linea da 8 a 100 Mbps fornita da un operatore diverso 	
Stazioni di lavoro collegate	
10.000	
Carichi giornalieri (transazioni/gg)	
Sistemi <i>Front-end</i>	Sistemi <i>Back-end</i>
10.500.000	13.000.000

”InfoCamere”

Sede Legale

Via G.B. Morgagni, 13 - 00161 Roma
tel 06 442851 - fax 06 44285255

Sede Operativa e Amministrativa

Corso Stati Uniti, 14 - 35127 Padova
tel 049 8288111 - fax 049 8288406

Ufficio di Milano

Via Viserba, 20 - 20126 Milano
tel 02 25515200 - fax 02 25515206

Ufficio di Firenze

Piazza Mascagni, 87 - 50127 Firenze
tel 055 7956911 - fax 055 7956922

www.infocamere.it