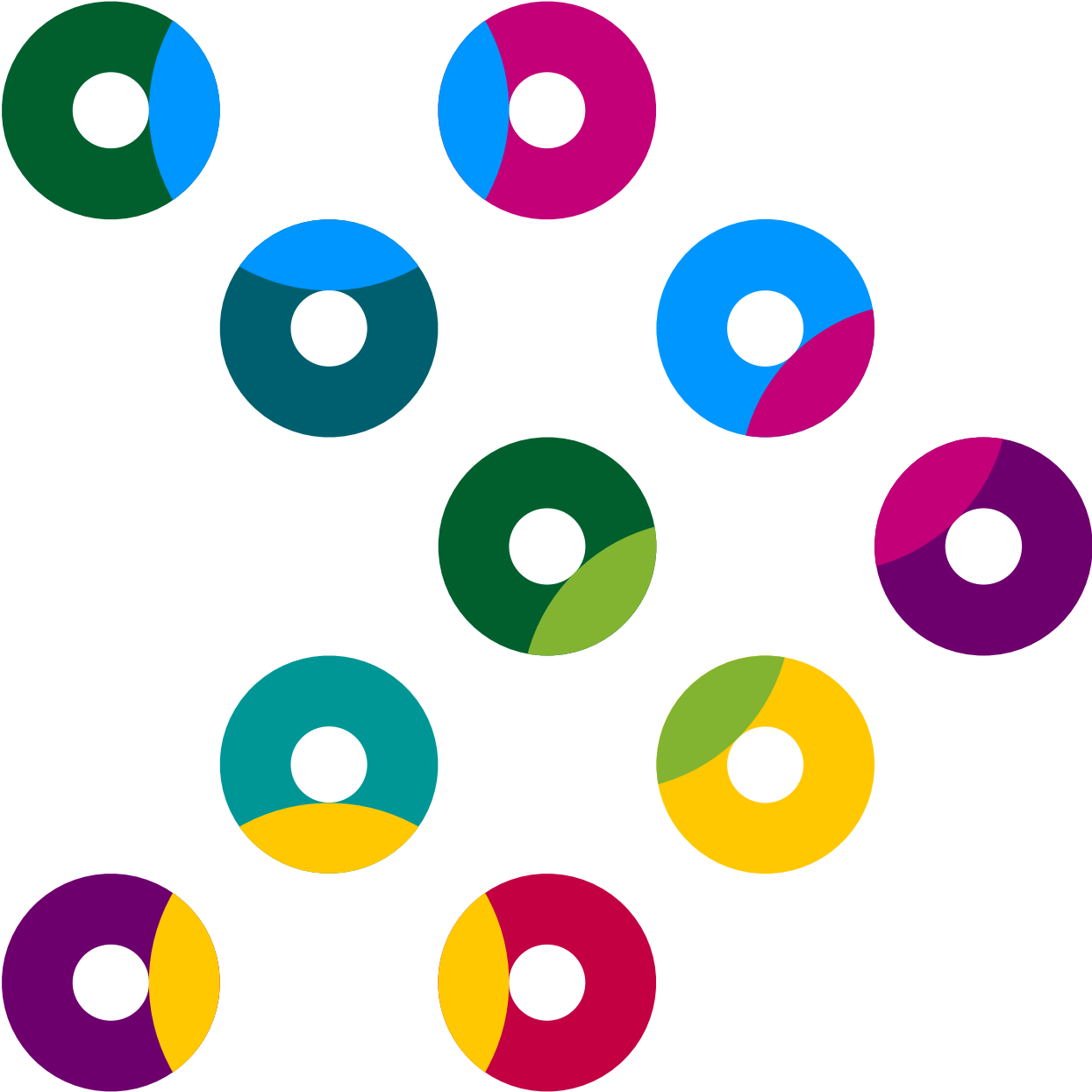


CPP Group

Italy



CPP Group Chi siamo



Proteggiamo la libertà di muoversi e connettersi ogni giorno

>30 anni

Esperienza nel proteggere i propri clienti

CPP Group Italy fa parte del Gruppo CPP, una multinazionale leader nel mercato dei servizi di **protezione** e **assistenza**. Il nostro obiettivo è quello di fornire soluzioni e prodotti **su misura** ai nostri Partner, per proteggere i loro clienti nella **vita di ogni giorno**.

86%

tasso di rinnovo delle polizze

Collaboriamo costantemente con i nostri Business Partner per costruire una relazione **Win-Win**. Ascoltiamo le loro necessità e troviamo soluzioni che le soddisfino, perché crediamo che il business dei nostri Partner sia anche il nostro business

5,1m

di polizze vive nel mondo

I nostri **prodotti** sono **flessibili** e **intelligenti** perché sono costruiti sui bisogni reali dei clienti, utilizzando **tecnologie innovative**. Sono intelligenti perché sono pensati per prevenire **i rischi più comuni della vita quotidiana**; offrono soluzioni di protezione e assistenza **semplici e vicine** ai clienti e la possibilità di risolvere i problemi più comuni nella vita quotidiana con il minor sforzo possibile; sono **modulabili** per essere adattati in base alle esigenze dei nostri Partner.

CPP acquisisce Blink Innovation

A marzo 2017 il gruppo CPP ha acquisito **Blink Innovation**, una **start-up insuretech** specializzata nel settore **travel**.

L'acquisizione ha segnato un passaggio significativo verso **l'innovazione digitale** dei prodotti assicurativi e di assistenza.

Blink è partner di MunichRe ed è l'unica start-up insuretech a fare parte del programma di innovazione promosso dalla FCA (Financial Conduct Authority) in UK.

Blink non è solo un **prodotto**, è una **piattaforma tecnologica** su cui verranno sviluppati nuovi prodotti e servizi.



La prima assicurazione real-time che fornisce assistenza e soluzioni in caso di cancellazione di voli aerei



Una piattaforma tecnologica che garantisce l'integrazione con diversi sistemi esterni

I nostri uffici



La nostra strategia

B2B2C
business model

Innovazione
e capacità di
sfruttare le risorse
a nostra
disposizione

Ottimizzazione
delle performance
finanziarie grazie
alle **nuove**
tecnologie
digitali e
Multinacanti
tà per accedere ai
nostri servizi

Il valore dei nostri prodotti



Sicurezza di comunicare

Sempre più persone lavorano e condividono la loro vita online. Proteggerle è l'essenza del nostro lavoro quotidiano.



Libertà di esplorare

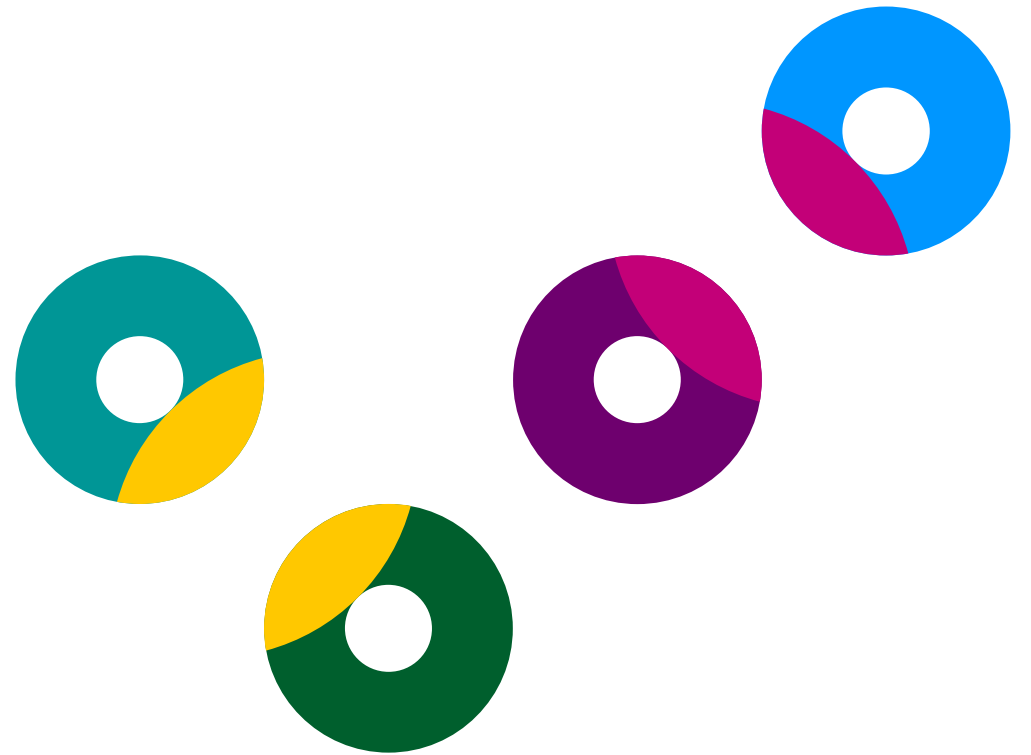
Siamo qui per assicurarci di essere al fianco delle persone ovunque vadano e qualsiasi cosa facciano



Abilità di risolvere

La vita è imprevedibile e a volte ci pone di fronte ad alcune sfide. Quando questo accade noi siamo lì per affrontarle insieme e riportare la vita alla normalità.

Perché CPP?



Più di una soluzione *chiavi in mano*



Vendita e backoffice.
Nessuno sviluppo aggiuntivo né
cambio dei processi



Prodotti semplici e facili da
comunicare ad alto valore
aggiunto personalizzati in base
alle esigenze del Business
Partner



Customer Intelligence (profilazione,
segmentazione, ricerche di mercato,
indagini di customer satisfaction ..)



Il cliente al centro : tutela, ascolto
e comprensione garantiscono una
migliore relazione con il cliente a
lungo termine

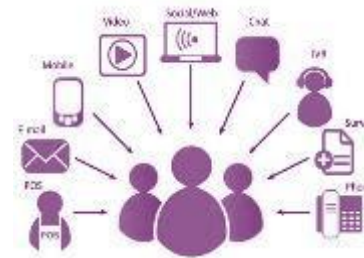
CPP Group



Varietà e Flessibilità del
modello di vendita



Elevati standard di mercato
(certificazioni di Qualità e
PCI)
Sicurezza nella gestione dei
dati dei propri clienti



Comunicazione multicanale
con il cliente durante tutto il
customer journey

I nostri prodotti

Protezione Carte
Protezione Legale
IN Circolazione



Protezione Carte: *la sicurezza in Tasca*

La polizza che protegge in caso di furto o smarrimento di qualsiasi tipo di **carta**, **assegni**, **documenti** e **oggetti personali**.



SERVIZIO

- Assistenza 24/7
- Blocco carte e assegni
- Localizzazione oggetti personali

PROTEZIONE

- Documenti
- Carte
- Acquisti
- Assegni
- Linea telefonica

ESTERO

- Anticipo di denaro contante
- prenotazione viaggi e assistenza

INFORTUNI

- Copertura in caso di furto o scippo delle carte
- Consulenza medica

Tutela Legale: *un avvocato sempre a disposizione*

L'assicurazione che garantisce la **disponibilità** immediata di un **legale** per **difendere i diritti di tutta la famiglia** nei diversi ambiti della vita quotidiana o **rimborso le spese** di un legale di fiducia, tutte le volte che se ne ha bisogno senza limiti di accesso.



SERVIZIO

Consulenza
Legale
telefonica per
tutta la famiglia

ASSISTENZA

Nella fase
stragiudiziale
per tentare di
risolvere la
controversia
bonariamente

TRIBUNALE

Difesa davanti
alle autorità
giudiziarie

AREE

- Vita Privata
- Lavoro
- Immobili
- Auto e Patente

IN Circolazione: *difesa su strada*

Nasce dall'estensione della tutela legale in seguito all'introduzione del reato di **omicidio stradale**; è la polizza che tutela la mobilità in **strada**, dedicata non solo agli **automobilisti** ma anche ai **ciclisti**, **pedoni** o persone trasportate su **qualunque altro mezzo**.



SERVIZIO

Consulenza
Legale
telefonica

ASSISTENZA

Nella fase
stragiudiziale
per tentare di
risolvere la
controversia
bonariamente

TRIBUNALE

Difesa davanti
alle autorità
giudiziarie
anche in caso di
guida in stato di
ebrezza

AREE

- Civile
- Penale
- Amministrativo
- Perdite pecuniarie

Protezione Chiavi: *le tue chiavi sempre al sicuro*

La polizza che protegge in caso di furto o smarrimento delle proprie chiavi di casa e del veicolo



SERVIZIO

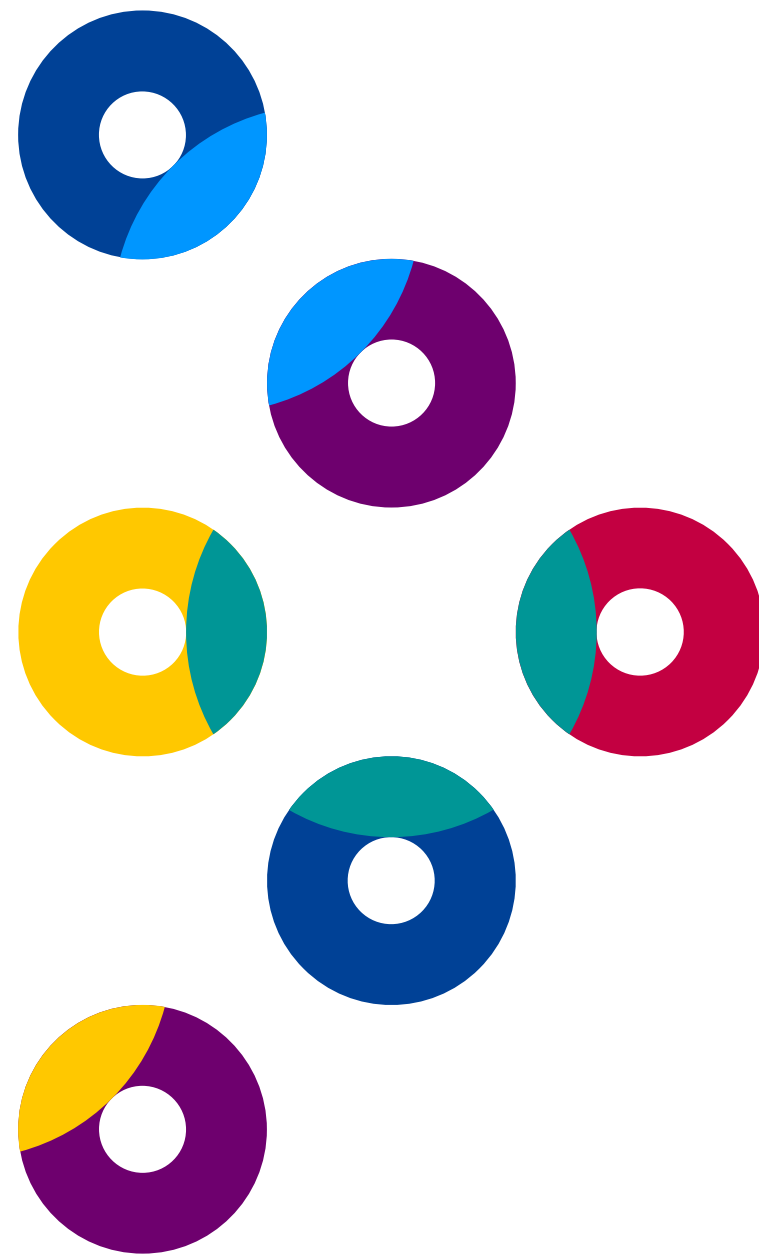
- Assistenza telefonica
- Recupero chiavi auto tramite corriere
- Spostamento auto per messa in sicurezza tramite carroattrezzi

COPERTURA

- Rifacimento chiavi/telecomando
- Fabbro
- Pernottamento

I nuovi prodotti

Una nuova visione



Un'occhiata ai nuovi prodotti...

ONLINE MONITORING



Owl monitora i dati personali online degli utenti e li allerta nel caso vengano rilevati nel «dark web». Il servizio include anche assistenza (online e telefonica) per guidare il cliente nella risoluzione del problema e da importanti consigli per proteggere i propri dati sul web.

www.owldetect.com

PROTEZIONE DATI AZIENDALI

CPP Cybercare

CyberCare protegge i dispositivi (PC, Laptop, telefoni cellulari, tablet...) di aziende e lavoratori autonomi da attacchi cyber potenzialmente dannosi e offre sia un servizio di prevenzione che di soluzione degli incidenti: Analisi della Vulnerabilità, adempimento legge Privacy, assistenza informatica remota, recupero dei dati, relazione forense

CANCELLAZIONE VOLI



Blink offre la prima assicurazione e soluzione real-time sulla cancellazione dei voli.

Blink tiene traccia del volo del cliente e lo informa se viene cancellato fornendo voli o soluzioni alternative per completare il viaggio.

Tutto sullo smartphone in pochi minuti.

<https://www.blinkblink.io>

Grazie

